

Установка кондиционеров.

Монтаж наружных блоков кондиционеров осуществляется в корзинах, установленных на фасаде дома. Установка в произвольных местах категорически запрещена. Управляющая компания оставляет за собой право обратиться в суд с требованием о демонтаже данных устройств и приведение фасада дома в первоначальный вид.



Переостекление.

При замене остекления проекта не требуется, при этом собственник обязан сохранить фасад в первоначальном состоянии (линейность стеклопакетов, цвет остекления и профиля). При несоответствии замененного остекления общей фасадной гамме, УК оставляет за собой право требования вернуть фасад в первоначальный вид.



Гарантийные недостатки.

В случае обнаружения недостатков гарантийного характера, собственнику необходимо написать заявление в УК (лично в офисе или направить фото/скан на электронную почту uk-takt@ya.ru). Мы направим Ваше обращение в отдел контроля качества застройщика для дальнейшего рассмотрения. Обращаем внимание, что УК производит работы по гарантии и не несет ответственность за дефекты гарантийного характера, а только принимает обращения от собственников для дальнейшей передачи застройщику.



Оплата коммунальных услуг.

1. Система Город – ПАО «Челябинвестбанк».
2. ПАО «Сбербанк.
3. Приложение «ТК».
4. Сторонние банки, используя QR-код с платежного документа.



Индивидуальные приборы учета.

Холодное и горячее водоснабжение: приборы учета воды введены в эксплуатацию до передачи квартир собственникам. Акт ввода в эксплуатацию выдается на руки при подписании акта о приеме-передачи квартиры от застройщика. В случае отсутствия данного акта Вы можете обратиться в офис УК. Электроэнергия: приборы учета электроэнергии находятся на обслуживании у поставщика ресурса. При первоначальном вводе прибора в эксплуатацию никаких действий от собственников квартир не требуется, заявка подается застройщиком